

MEMORIA ACTIVIDADES HUMANIZACION DURANTE EL  
ESTADO DE ALARMA POR SARS-CoV2 2020



**ESTAMOS CONVOSCO**

ESTAMOS CON VOSOTROS

**ESTAMOS CONVOSCO**

ESTAMOS CON VOSOTROS

# PROYECTO HUMANIZACION

JORNADAS SERVICIO GALEGO DE SAÚDE

# HUMANIZACION 2020

ESTAMOS CONVOSCO, “estamos con vosotros”: con las personas enfermas, con las familias, con la sociedad, con los y las profesionales sanitarios y de servicios esenciales... , es el plan de las actividades realizadas desde el Área Sanitaria y que recogen el enorme esfuerzo realizado en aquellos azarosos días de la primavera de 2020 que lo cambiaron todo.. Y que se han incorporado al Plan de Humanización de nuestra organización.

**ESTAMOS CONVOSCO**

ESTAMOS CON VOSOTROS



# ESTRATEGIA 1: REORGANIZACIÓN ASISTENCIAL

**CENTROS SANITARIOS**

**RESIDENCIAS SOCIOSANITARIAS**

**PERSONAS SIN HOGAR Y EN RIESGO DE EXCLUSION**

sempre cun sorriso.  
Grazas a todos vós que coa vosa preocupación  
facedes que os "invisibles" deixen de selo.



# ESTAMOS CONVOSCO

ESTAMOS CON VOSOTROS

- Ampliación UCIs y Plantas Covid
- E.Consultas
- UMAX : permite a la familia tener toda la información a tiempo real desde su móvil, de las personas en el servicio de urgencias del HUAC
- EQUIPO DE INTERVENCION en residencias sociosanitarias
- EQUIPO DE ATENCION A PERSONAS SIN HOGAR Y EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL



## ESTRATEGIA 2: DETECCION DE NECESIDADES

# ESTAMOS CON VOSCO

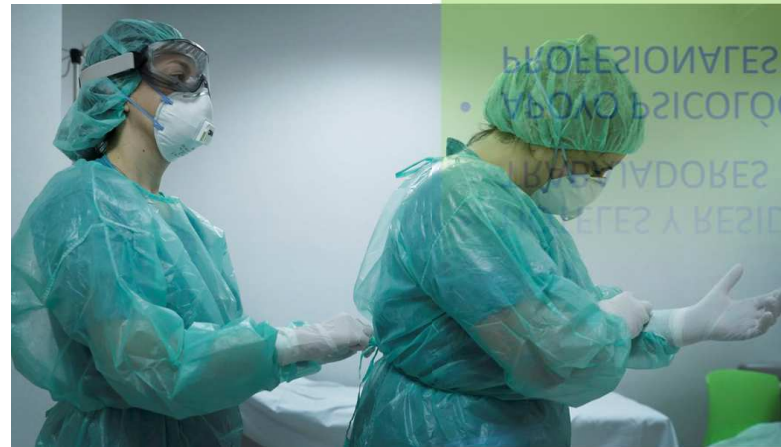
ESTAMOS CON VOSOTROS

PACIENTES COVID INGRESADOS

PACIENTES COVID NO INGRESADOS

PROFESIONALES

- Facilitar la calidad de la estancia: préstamo de móviles, TV en abierto, dotación de enseres de aseo...
- HOTEL DE PACIENTES
- Medicación a domicilio. VOLUNTARIADO. Red de ayuda.
- HOTELES Y RESIDENCIAS de estancia para TRABAJADORES
- APOYO PSICOLÓGICO Y PSIQUIÁTRICO A PROFESIONALES



# ESTRATEGIA 3: INFORMACION Y COMUNICACION

FAMILIAS

PROFESIONALES

ASOCIACIONES DE PACIENTES

CIUDADANÍA



# ESTAMOS CON VOSCO

ESTAMOS CON VOSOTROS

- Información DIARIA a familias
- Puentes SOCIALES
- Ayuda a DOMICILIO
- Teléfono Covid de MEDICINA PREVENTIVA
- CONSELLO ASESOR DE PACIENTES
- CONTACTO DIRECTO con áreas específicas: EII, Reuma...
- Página WEB
- ATENCION AL PACIENTE
- CONTACTE/E.Saúde
- PROTAGONISTAS
- CARTELERIA



**COVID-19**  
CONSULTA PRESENCIAL

Consideracións que vostede debe ter en conta

- 1 CONSULTAS**  
Debe reducir as visitas do paciente ao centro sanitario polo que, na medida do posible, fomentaranse as consultas de acto único.
- 2 SE NON SE ATOPA BEN**  
Se ten cita e presenta síntomas como febre, tose, malestar, vómitos, diarrea, perda de olfacto ou de gusto, non debe acudir á consulta. Utilice a vía telefónica para contactar co seu médico de atención primaria.
- 3 ACOMPAÑANTES**  
Por motivos de seguridade queda restrinxido, de feito temporalmente, o número de acompañantes: acuda só ou con 1 acompañante (en caso de pacientes dependentes e membros de idade) que deberá ser menor de 70 anos e non presentar síntomas respiratorios agudos.
- 4 MEDIDAS HIXIÉNICAS**  
Lave as mans con solución hidroalcohólica antes de entrar na consulta. Se trae laves debe retiralas e depositalas na papelera correspondente. Realice de novo a higiene de mans tras saír da consulta ou abandonar o centro.
- 5 TEMPO NECESARIO**  
Respectar o horario de cita evitando chegadas anticipadas ou motivos de permanencia o menor tempo posible no centro sanitario. Este deambular polo espazo destinado ás consultas.
- 6 SEGURIDADE**  
Non o esqueza: sempre manter as DISTANCIAS DE SEGURIDADE durante a espera e o uso de MASCARA CIRURXICA. Este, na medida do posible, tocar innecesariamente superficies.

SERVIZO GALEGO de SAÚDE | Área Sanitaria da Coruña e Cee | galicia

# ESTRATEGIA 4: MENSAJES DE ANIMO Y RECONOCIMIENTO

# ESTAMOS CONVOSCO

ESTAMOS CON VOSOTROS

MENSAJES

APLAUSOS

IN MEMORIAM

- Cartas con ALMA a pacientes, con el menú del desayuno
- ESTAMOSCONVOSCO. 'Boletín diario publicado en la intranet con mensajes de apoyo a profesionales
- APLAUSOS de salida de la UCI, de apoyo al EQUIPO
- IN MEMORIAM



# ESTRATEGIA 5: FINAL DE LA VIDA

# ESTAMOS CON VOSCO

ESTAMOS CON VOSOTROS

DESPEDIDA

DUELO

- VIDEOLLAMADAS
- Visita al final de la vida / Despedida
- Programa de ATENCION PSICOSOCIAL
- ATENCION ESPIRITUAL
- CARTAS DE DESPEDIDA



**SERVIZO GALICIANO de SAÚDE** Área Sanitaria da Coruña e Cee

**CARTA DE CONDOLENCIAS**

Unidade \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2020

Estimada familia

Co máximo respecto pola súa dor, nestes momentos especialmente tristes pola perda do seu ser querido, queremos transmitirlle as condolencias do persoal do Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña.

Esta situación tan difícil modifica a forma de acompañar e o agrimo que as familias lles proporcionan sempre ás persoas enfermas, por iso queremos que sabzan que, no tempo que durou o ingreso, intentamos invadir todo o noso esforzo non só en dar a mellor atención clínica, senón en suplir dalgun xeito a presenza das persoas queridas, dando o mellor trato posible ás súas necesidades, proporcionando eses pequenos gestos de proximidade que tan necesarios son cando unha persoa se atopa enferma.

Tamén queremos dicilles que sentimos moito que non puidéramos comunicarnos e abegarnos máis a vostedes e sobre todo que a evolución non fose favorable. Prodúcenos moito pesar ter que acompañar esta carta xa que é moi difícil reconecer que todo o esforzo non conseguiu vencer as circunstancias da enfermidade.

O equipo humano que traballamos na atención é moi grande: médicos/as, enfermeiros/as, auxiliares de clínica, celadores/as, persoal de limpeza, persoal administrativo e de cocina, traballo social... e todos somos conscientes das dificultades das familias debido á crise sanitaria que atravesamos, con imposibilidade de acompañar o seu ser querido. É difícil atopar as palabras, pero queremos expresarlles non só o noso pésame senón a nosa gratitude pola comprensión e colaboración que mostraron ante as normas excepcionais e as limitacións propias da situación que estamos a vivir.

Neste momento de despedida, xa non podemos facer nada máis pola persoa que se foi, pero para a familia non poder expresar e recibir as mostras de agrimo e acompañamento das persoas achegadas segue a ser difícil. Permitímonos alentalo a que, desde a súa intimidade, busque formas de facer pequenas homenaxes simbólicas, no fin de levar a cabo o do e expresar o seu cariño a esta persoa tan querida que xa non está, mentres non se restableza a celebración dos ritos do pasamento.

Con todo o noso afeto, envímonlles unha forte aperta e un seuido recoñecemento de todas e cada unha das persoas que formamos o equipo.

**TODO O PERSOAL DO HOSPITAL**

CARTAS DE DESPEDIDA

ATENCION ESPIRITUAL

# ESTRATEGIA 6: VOLUNTARIADO Y DONACIONES

**VOLUNTARIADO**

**DONACIONES**



# ESTAMOS CON VOSCO

ESTAMOS CON VOSOTROS

- Colaboracion con ENTIDADES SOCIALES Y ASOCIACIONES
- Profesionales JUBILADOS
- DONACIONES: material, enseres, servicios... A través de la DRREE.





# ESTRATEGIA 7: OTROS PROGRAMAS Y PROYECTOS

# ESTAMOS CON VOSCO

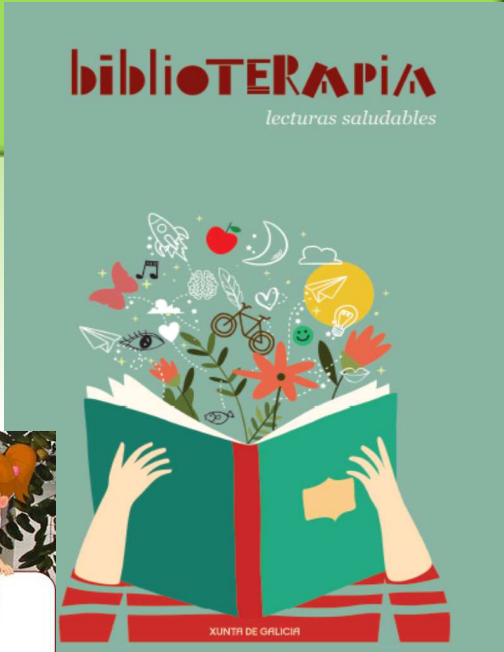
ESTAMOS CON VOSOTROS

NIÑOS HOSPITALIZADOS

COVID AUTO Y AUTO-COVID ESCUELA

LECTURA

- DIA DEL NIÑO HOSPITALIZADO
- CIBER-AULA y “LA ESCUELA EN PIJAMA”
- COVID AUTO
- BIBLIOTERAPIA
- ACCIONES DEL PLAN DE HUMANIZACION ASACC



UN RECONOCIMIENTO MÁS...



**ESTAMOS CON VOSCO**

ESTAMOS CON VOSOTROS

... Y UNA REFLEXIÓN

¿y QUE PENSARÁN LOS/AS PACIENTES?

Se lo preguntamos en la **UNIDAD POSTCOVID:**

El 90% de los pacientes pudo establecer una adecuada comunicación con su familia.

El 88% sintió que se valoraban sus necesidades psicológicas y sociales.

La satisfacción global o valoración general de la **ATENCIÓN RECIBIDA DURANTE EL INGRESO HOSPITALARIO EN EL CHUAC ES CALIFICADA COMO BUENA O MUY BUENA POR EL 99% DE LOS PACIENTES.**

PACIENTES?

CALIFICADA COMO BUENA O MUY BUENA POR EL 99% DE LOS

DURANTE EL INGRESO HOSPITALARIO EN EL CHUAC ES

La satisfacción global o valoración general de la ATENCIÓN RECIBIDA

social?

El 88% sintió que se valoraban sus necesidades psicológicas y sociales.



**ESTAMOS CONVOSCO**

ESTAMOS CON VOSOTROS